オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●製品に関するお問い合わせ先
お客様相談室
フリーダイヤル 0120-919-066（クイック・オムロン）
携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。
電話 055-982-5015（通話料がかかります）
■営業時間：8:00〜21:00　■営業日：365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。
FAX 055-982-5051 / www.fa.omron.co.jp

●その他のお問い合わせ
納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧いただけます。
www.fa.omron.co.jp
緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は

カタログ番号 GSCC-006C　2013年4月現在　①UNⓌ

オムロン制御機器
サービスサポート
総合カタログ

オムロンの充実サービスサポート

INDEX

技術相談サービス

専門スタッフが商品選定から、
操作・設定方法、トラブルシュートまでのご相談に分かりやすくご説明いたします。

All The Year Round 365日 Follow Up

お客様相談室

 0120-919-066（クイック オムロン）

365日、土・日・祝祭日もOK!
受付時間 8:00～21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので下記電話番号へおかけください。（通話料がかかります。）
TEL：055-982-5015

上記番号におかけいただくと、音声ガイダンスが始まります。
ガイダンスに従って該当する番号を押していただくと、担当窓口におつなぎいたします。

FAシステム機器

1 を押してください。

マシンオートメーションコントローラ / プログラマブルコントローラ / プログラマブルターミナル / サーボ / インバータ / 通信機器 / 視覚センサ / セーフティ機器 など

直通電話ご利用の場合 055-977-6389

センシング機器

2 を押してください。

光電センサ / 近接センサ / データロガー / フォト・マイクロセンサ / ロータリエンコーダ / エアクリーン機器 / 静電気対策機器 など

直通電話ご利用の場合 055-982-5002

汎用制御機器

3 を押してください。

スイッチ / リレー / タイマ / カウンタ / 温度調節器 / 電源 / 電力量モニタ / 保護機器 など

直通電話ご利用の場合 055-982-5000

アフターサービス

5 を押してください。

緊急配送サービス / 現場出張サービス / 修理 などのご購入後サービス

直通電話ご利用の場合 055-982-5025

※アフターサービスに関する情報はP3～5をご覧ください。

電話以外に Web や FAX でもお問い合せ可能　FAX：055-982-5051　Web：www.fa.omron.co.jp/contact/

注 商品の納期・価格・サンプルにつきましては、貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員までご相談ください。
オムロンの制御機器販売店、オムロン販売拠点の連絡先はI-Web Japanの販売ネットワーク（www.fa.omron.co.jp/sales/index.html）をご確認ください。

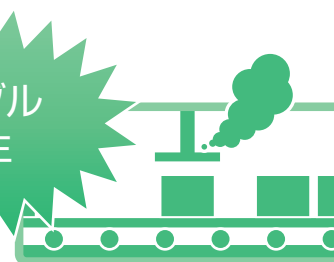
オムロン　緊急配送サービス　検索

アフターサービス -緊急配送サービス-

お客様の現場において、システムダウン等のトラブルが発生した際に、
必要な交換用機器を緊急で配送いたします。

All The Year Round 365日 Follow Up

365日、即日配送します（チャータ可）。
標準在庫機種10,000機種以上対応。
生産終了品も取り扱っています。

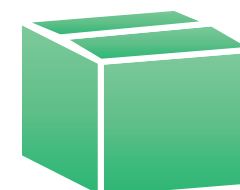
不測のシステムダウンで、すぐに代替機が必要なとき

ご購入

現行品はコントローラ、センサ、温度調節器など標準在庫機種をご購入になれます。生産終了品（中古品）は、主にFAシステム機器を取り扱っています。取扱機器、生産終了品の対象形式はWebをご参照ください。

or

機器修理中にシステム稼動したいとき

レンタル

プログラマブルコントローラ、プログラマブルターミナル、モーション関連機器の一部商品、および生産終了品のメンテナンス専用ツールを取りそろえています。

翌日～翌々日到着*

特にお急ぎの場合はチャーター便（赤帽・航空便・ハンドキャリー）も承ります。

*：北海道、沖縄県、一部離島を除きます。
詳しくはお問い合せください。

アフターサービス - 現場出張サービス -

設計・立上支援から保全まで。
サービスエンジニアが現場に伺い、お客さまのトラブルを解決いたします。

365日、確かな技術力を持つサービスエンジニアが
24時間以内（最短4時間）で駆けつけ、復旧いたします。
事前お見積り費用はいただきません。

環境診断サービス

電波環境診断

【内容】
- 使用可能な周波数の確認
- 受信強度
- 通信可能エリア

ネットワーク環境診断

【内容】
- 設備の通信敷設状態
- 通信エラー発生の有無

ノイズ環境診断

【内容】
- 妨害ノイズ、インバータの高周波ノイズの発生状況

オムロン　環境診断サービス　検索

フィールドサービス 担当
山上 晃輝

立上支援サービス

視覚センサ導入

【内容】
- 設計
- 現場取付
- 運用調整
- 研修

※はじめてのお客様へ一括実施

視覚センサ出荷前調整

【内容】
- 出荷前の取付
- 出荷前の調整作業
- 実運用に類似した状況での調整作業

都度設計（品種登録）

【内容】
- ワークの変更
- 装置移設
- 設計
- 運用調整
- 研修

オムロン　立上支援サービス　検索

フィールドサービス 担当
赤井 貞友

現場復旧サービス

トラブル調査

【内容】
- トラブル発生時の原因調査
- 報告書の作成 / 提出

故障復旧

【内容】
- 故障情報を元に設備の復旧

立会い

【内容】
- 設備停止後の再立ち上げ時の作業支援
- 設定やツール操作のご説明

オムロン　現場復旧サービス　検索

フィールドサービス 担当
曽我 基貴

予防保全サービス

リプレースサービス

【内容】
- 事前調査
- リプレースサービス
- 置き換え作業

保守点検

【内容】
- 寿命時期の予測 / 報告

バックアップ

【内容】
- 各種データをバックアップ
- 機器への復元作業

データ印刷

【内容】
- 旧コントローラのデータを印刷
- 旧データを CX-Programmer のプログラムデータに変換

オムロン　予防保全サービス　検索

フィールドサービス 担当
金湖 隆太

オムロン　修理サービス　検索

アフターサービス - 修理サービス -

お客様の状況をお伺いし、
高い技術力を持った専門スタッフが最適なサービスをご提案いたします。

リペア 担当
古川 良樹

All The Year Round 365日 Follow Up

最短5日!!

FA システム機器が万が一故障してしまったとき

修理サービス

故障したFAシステム機器を、ご送付いただいた日から最短5日で修理し返却します。
メーカ修理ですので1年間の品質保証がつきます。
保守期間内であれば、生産終了品も修理受付します。

365日サービス受付。
迅速な対応でメーカ保証付き。

再発防止に向け、故障した原因を調査したいとき

解析サービス

故障品の詳細解析を行い、報告書を提出します。

購入した製品を長く使用し続けたいとき

オーバホールサービス

お客様の商品をお預かりして、電解コンデンサなどの寿命部品を新品に交換します。

ダイレクト引き取り

ご指定の場所・日時に当社指定配達業者（ヤマト運輸）が直接ご依頼品を引き取りに伺います。14:00までの受付は当日中に引き取り対応いたします。（一部の離島を除く）

修理進捗照会

24時間修理・オーバホールの進捗をWebでご確認になれます。

アフターサービスに関するお問い合せ先

0120-919-066
—ガイダンスの後に 5 を押してください—
受付時間：毎日 8:00～21:00（365日）

直通電話ご利用の場合：055-982-5025（通話料がかかります）

FAX
緊急配送・現場出張：055-977-9084
修理：055-977-5598

※アフターサービスは、製品の保証期間内外に関わらず承ります。

トレーニング

商品の概要や使い方について学べる各種トレーニングを、実践的なセミナから、
無料で利用できるWeb上でのカリキュラムまで、幅広くご用意しています。

FA実践セミナ

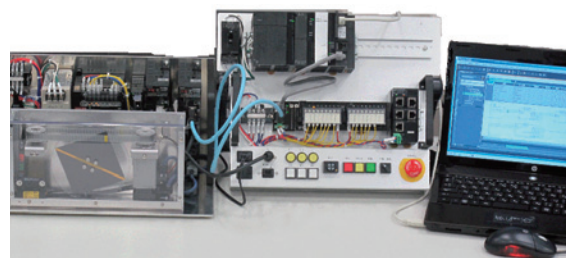
オムロン商品を実際に触って学べる
「FA実践セミナ」を全国で開催しております。
ステップアップできるコース体系から、お客様の
目的に合ったコースを選んでご受講ください。

セミナ会場地域拡大、継続中

人気コースを日本各地で開催しているため、
首都圏まで足を運んでいただかなくても受講できます。
お近くの会場はWebでご確認ください。

マシンオートメーションコントローラ NJシリーズのコースも実施中

国際標準規格IEC　61131-3
に準拠したプログラミングで
マシンコントロールができる人
材が育ちます。

**マシンオートメーション
コントローラのモーション制御**

※Sysmacは、オムロン株式会社製FA機器製品の日本及びその他の国における商標または登録商標です。

転属で新しく担当者となった方へ

セミナでは1人1台の機材を使い、じっくり実習し、その場で疑問を解決しながら進めることができますので、部署異動などで、新たにプログラマブルコントローラの担当になった設計・保全の方も、担当者としての必要知識が身につけられます。

コースの一例 **コントローラ基礎1**

新入社員の育成ご担当者さまへ

つきっきりの指導ができなくても、練習用機材がなくても、育成カリキュラムがなくても、質の高い新人育成が可能です。

コースの一例 **制御機器入門**

その他のコースにつきましては、
Web、もしくはFA実践セミナカタログ（GSCC-002）でご確認ください。

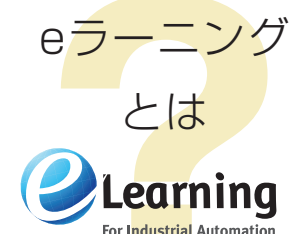
セミナに関するお問い合せ先
TEL:055-977-9027　FAX:055-977-9083
受付時間：平日9:00～17:30（12:00～13:00は除く）

トレーニング

オムロンFA機器eラーニング

オムロン　eラーニング　検 索

オムロンFA機器eラーニングとは、
Web環境でオムロンのさまざまな商品の学習が行える「教育の場」です。
ここにアクセスすれば、いつでも、どこでも、知りたいときに、
知りたい商品の学習ができます。

全コース無料!!

1. **いつでも、どこでも、環境を選ばず学習できます。**
2. **制御機器の入門コースから応用コースまでご対応。**
3. **理解度が確認できる、修了テストもご用意。**
4. **さまざまな言語でご利用になれます。**

日本語、英語はもちろん、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、中国語、韓国語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語などのアジア圏やヨーロッパ圏の言語に対応。国内だけでなく、海外従業員の教材としても最適です。

など

コースは今後も順次追加予定です。その他のコースにつきましては、
Web、もしくはFA実践セミナカタログ（GSCC-002）でご確認ください。

※eラーニングご利用には、ユーザー登録が必要となります。

購入

オムロン 販売ネットワーク

オムロン　販売ネットワーク　検 索

日本国内をカバーするオムロン制御機器商品の販売ネットワークは、Webをご覧ください。

オムロンFAストア

オムロン　FAストア　検 索

オムロン制御機器商品を購入できる
通信販売会社です。
オンラインストアなら、24時間注文可能。
ご注文は基本的に1個から承っております。

- 一部商品を除く標準在庫品は、当日出荷。
- 土曜日も午前中営業。
- 購入金額￥5,000（税込）以上で送料無料。

取扱製品 50,000種類以上!!

オムロンFAストアに関するお問い合せ先
TEL:03-6718-3565　FAX:0120-024524
受付時間：平日9:00～18:00　土曜日9:00～12:00

センサテスト機貸出サービス

オムロン　テスト機貸出　検索

ご購入前のテストや確認が簡単に行える無料の機器貸出サービスです。
センサ本体の他に、設置用治具（マグネットスタンドなど）を取りそろえています。
Webからお申し込みください。

I-Web メンバーズ ご登録 → お申し込み → オムロンよりテスト機をお届け → テストのご実施 → テスト機をご返却 → 購入のご検討

¥0* 2週間

＊：返却時の送料のみお客様のご負担となります。

デジタルファイバセンサ

光電センサ

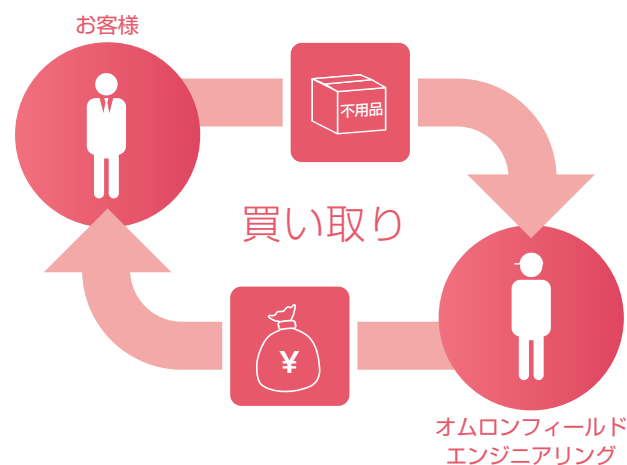
マグネットスタンド

センサテスト機貸出サービスに関するお問い合せ先

TEL：0120-919-066　FAX：055-982-5051
ガイダンスの後に 2 を押してください
直通電話ご利用の場合：055-982-5002（通話料がかかります）

買取サービス

オムロン　買取サービス　検索

ご不要になった機器（コントローラ・プログラマブルターミナル・サーボなど）を買い取ります。
現場で使わなくなった機器をお譲りください。
対象形式は生産終了品です。詳しくはWebをご覧ください。

買取サービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社が実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロングループの関係会社です。

古物営業法に基づく表示
静岡県公安委員会許可　第491310000789号

買取サービスに関するお問い合せ先

TEL：055-982-5025　FAX：055-977-9084
―ガイダンスの後に 2 を押してください―

オムロン制御機器インターネットサービス

研究・開発・設計・生産技術・保全・改善など、生産設備や生産ラインに関わるあらゆるシーンで24時間ご活用いただけるよう、最新の情報を公開しています。

新商品情報　毎月更新!!

I-Web メンバーズ
ダウンロードマニュアルとして
制御機器間の**接続ガイド**を掲載

I-Web メンバーズ
FAシステム商品を主とした旧商品から
現行商品への**置き換えガイド**を掲載
オムロン　置き換えガイド　検索

I-Web メンバーズ
輸出該非判定見解書や項目別対比表
のダウンロードが可能!!
オムロン　輸出　検索

規格の認証を取得した機種
または適合した機種の一覧を掲載
オムロン　規格　検索

1979年以降の
生産終了品を1000商品以上掲載!!
オムロン　生産終了品　検索

充実のFAQ
3000件以上のよくある質問と
回答（FAQ）をご覧になれます。
オムロン　FAQ　検索

国内BtoBサイトランキング
6年連続No.1*

＊：日本ブランド戦略研究所2012年度総合ランキングより

www.fa.omron.co.jp/

常に最新の商品情報を掲載*

カタログ、マニュアル、取扱説明書、CADデータ、ソフトウェア、輸出該非判定見解書をダウンロードできます。

＊：I-Webメンバーズ限定のコンテンツが含まれます。

メンバー特典

メンバー登録で、特典が受けられる「I-Webメンバーズ」
- メンバーズ限定情報の閲覧
- メール配信サービス
- マイページ機能

I-Web メンバーズ　I-Webメンバーズ限定サービスです。ご利用には会員登録が必要となります。

つなぎラボ草津のご紹介

つなぎラボ草津は、お客様と当社エンジニアとのディスカッションを通じて、
装置の制御・安全・通信についての課題を解決するために、
滋賀県草津市の当社事業所に設けられた施設です。

テスティングエリア

お客様が使用される機器と当社コントローラとの接続手順を検証するエリアです。
実機検証した接続手順や機器設定等を「ネットワーク接続ガイド」、
「サンプルプログラム」としてご提供しています。

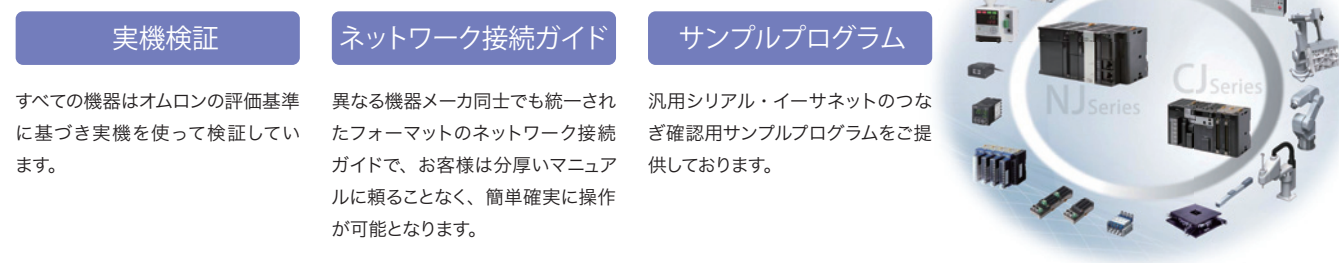
実機検証

すべての機器はオムロンの評価基準に基づき実機を使って検証しています。

ネットワーク接続ガイド

異なる機器メーカ同士でも統一されたフォーマットのネットワーク接続ガイドで、お客様は分厚いマニュアルに頼ることなく、簡単確実に操作が可能となります。

サンプルプログラム

汎用シリアル・イーサネットのつなぎ確認用サンプルプログラムをご提供しております。

サポートメーカ 一覧

サポートメーカとの接続検証を完了しております。安心してご利用になれます。（2012年6月現在 50社1200アイテム以上）

※接続検証ができていない機器は当社にて接続確認いたします。

マシンコントロールエリア

4つの技術と代表的なメカ機構を備えた5つのモデル機で課題解決をお手伝いするエリアです。
最新の制御機器によるモーション制御性能をご確認になれます。

4つの技術

アプリケーションエンジニア

制御機器の利用技術

最新の制御機器に関する高い商品知識を保有。またそれらを活用した最新の制御技術の開発に取り組んでいます。

モーション制御技術

制御アルゴリズム設計スキルを保有。新たなモーション制御技術開発に取り組んでいます。

プログラミング技術

IEC61131-3*に基づいた「プログラムの構造化」に関するスキルを保有。開発手順、設計手法、実装規約の「標準化」にも取り組んでいます。

＊：プログラマブルコントローラ用プログラミングに関する国際規格です。

セーフティ技術

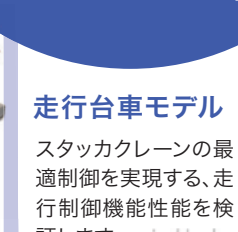
最新の機械安全に関する国際規格、各国の安全法規に精通。お客様の装置・仕向け先に適した安全設計・安全方策の実現に関するコンサルティングをします。

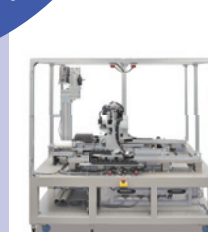
5つのモデル機

テンションコントロールモデル

テープ巻き取り装置における、性能（蛇行・テンション）を検証します。

ガラス搬送昇降モデル

スタッカクレーンにおける、制振制御（振動制御）性能を検証します。

走行台車モデル

スタッカクレーンの最適制御を実現する、走行制御機能性能を検証します。

ガントリモデル

ガントリ機構における、双動制御の制御ロジック・制御特性を検証します。

トルクコントロールモデル

サーボプレスにおける最適な制御パラメータと組み合わせを検証します。

つなぎラボに関するお問い合せ先

貴社ご担当の当社販売員にお問い合せください。

グローバルサポート

世界中でつながるオムロンのトータルサポートサービス

世界のものづくりの現場を、あらゆるシーンでお手伝いいたします。

お客様のシーンに合わせたサービス

コンサルティング

お客様のご要望に合わせて、最適な商品選定や設計、課題解決までを、最新の技術と商品でサポートいたします。

つなぎラボ

つなぎラボ オランダ

他社製品との接続検証サービスをご提供しております。
※2013年3月現在、日本、中国、オランダの3拠点で展開中です。

在庫拠点

上海物流センタ

世界で約20拠点の在庫センタを設置。現地のニーズに合ったラインアップでお客様に、より早く商品をお届けします。

現場出張サービスと修理

現場出張サービス：韓国

修理：タイ

トラブル発生時はもちろん、立上支援など、サービスエンジニアが現場へ伺い、お客様の設備の迅速な復帰・稼働をサポートいたします。世界各地に修理拠点を設置し、修理リードタイムを短縮しております。

企画・設計 → 検証 → 販売・物流 → 立上支援・技術サポート → 修理・保全

すべてのシーンでご利用いただけるサービス

技術相談

コールセンタ：中国

商品選定や操作・設定方法、トラブルシュートなど、商品に関するご相談に、丁寧にご対応いたします。

トレーニング

定期セミナ：アメリカ　eラーニング

現地語でのトレーニングを開催しております。Web環境があれば、いつでもどこでも学べるeラーニングは、13カ国語展開中です。詳細はP7をご確認ください。

インターネットサービス

Webサイト：英語版

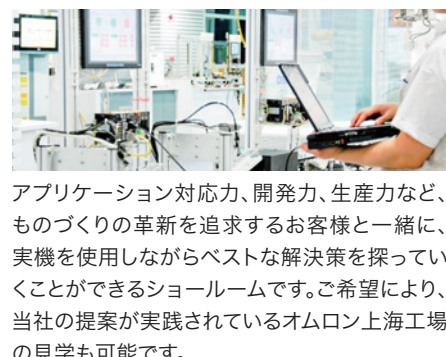
世界で約40のWebサイトを展開中です。また、現地語に対応したカタログ・マニュアルもご用意しております。

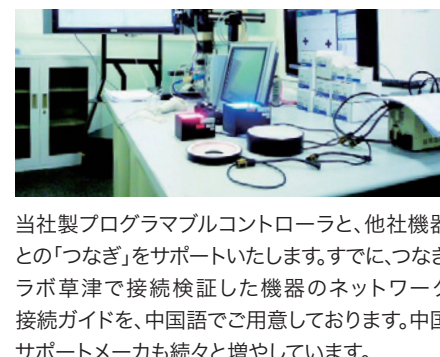
※国/地域によってご提供するサービスは異なります。詳しくは、P14-15に掲載しているお近くのジャパンデスクにお問い合せください。

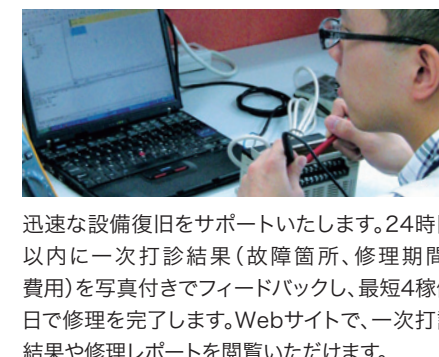
中国のサービスサポート体制

オムロン 中国サポート　検索

中国のお客様に最適なサービスをご提供いたします。

■ ソリューションプラザで課題解決

アプリケーション対応力、開発力、生産力など、ものづくりの革新を追求するお客様と一緒に、実機を使用しながらベストな解決策を探っていくことができるショールームです。ご希望により、当社の提案が実践されているオムロン上海工場の見学も可能です。

■ つなぎラボ上海で接続検証

当社製プログラマブルコントローラと、他社機器との「つなぎ」をサポートいたします。すでに、つなぎラボ草津で接続検証した機器のネットワーク接続ガイドを、中国語でご用意しております。中国サポートメーカも続々と増やしています。

■ 的確・スピーディーな修理対応

迅速な設備復旧をサポートいたします。24時間以内に一次打診結果（故障箇所、修理期間、費用）を写真付きでフィードバックし、最短4稼働日で修理を完了します。Webサイトで、一次打診結果や修理レポートを閲覧いただけます。

グローバルサポート

世界中で現地のニーズに合ったサービスで、お客様のもの　づくりをサポートします。

世界に約40カ国/地域・150拠点のサービスサポート体制

ジャパンデスク

世界で15拠点のジャパンデスクを設置し、お客様のお困り事に日本語で対応しています。ご購入のご相談だけではなく、現場改善のご提案、販売商社のご紹介など、企画・設計段階から、保全・改善までお客様の海外ビジネスを幅広くお手伝いいたします。お気軽にお電話ください。

※掲載の内容は2013年2月時点の情報です。最新情報については、当社Webサイト(www.fa.omron.co.jp/)の「販売ネットワーク」をご覧ください。

販売拠点

中国圏・韓国

中国
- 北京 Beijing
- 天津 Tianjin
- 青岛 Qingdao
- 济南 Jinan
- 烟台 Yantai
- 唐山 Tangshan
- 石家庄 Shijiazhuang
- 太原 Taiyuan
- 大连 Dalian
- 辽宁 Liaoning
- 长春 Changchun
- 哈尔滨 Harbin
- 上海 Shanghai
- 昆山 Kunshan
- 苏州 Suzhou
- 无锡 Wuxi
- 南京 Nanjing
- 张家港 Zhangjiagang
- 徐州 Xuzhou
- 杭州 Hangzhou
- 宁波 Ningbo
- 温州 Wenzhou
- 武汉 Wuhan
- 郑州 Zhengzhou
- 合肥 Hefei
- 南昌 Nanchang
- 长沙 Changsha
- 广州 Guangzhou
- 东莞 Dongguan
- 深圳 Shenzhen
- 佛山 Foshan
- 中山 Zhongshan
- 汕头 Shantou
- 福州 Fuzhou
- 厦门 Xiamen
- 南宁 Nanning
- 成都 Chengdu
- 绵阳 Mianyang
- 自贡 Zigong
- 重庆 Chongqing
- 万州 Wanzhou
- 贵阳 Guiyang
- 昆明 Kunming
- 西安 Xi`an
- 银川 Yinchuan
- 兰州 Lanzhou
- 西宁 Xining
- 乌鲁木齐 Urumchi

香港
- 香港 Hong Kong

台湾
- 台北 Taipei
- 新竹 Hsinchu
- 台中 Taichung
- 台南 Tainan

韓国
- ソウル Seoul
- 釜山 Busan
- 天安 Cheonan
- 亀尾 Gumi

アジアパシフィック・オセアニア

インド
- Mumbai
- Bangalore
- Chennai
- Gurgaon
- Pune

インドネシア
- Jakarta

マレーシア
- Petaling Jaya
- Johor
- Penang

フィリピン
- Manila

シンガポール
- Singapore

タイ
- Bangkok

ベトナム
- Hanoi
- Ho Chi Minh

オーストラリア
- Sydney
- Brisbane
- Melbourne
- Adelaide

ニュージーランド
- Auckland
- Christchurch

北中南米

アメリカ
- Schaumburg
- Fremont

カナダ
- Toronto
- Montreal

メキシコ
- Mexico City
- Monterrey

ブラジル
- Sao Paulo
- Curitiba
- Campinas

アルゼンチン
- Buenos Aires

ヨーロッパ・アフリカ

オーストリア
- Wien

ベルギー
- Brussels

チェコ
- Praha

デンマーク
- Koge
- Aarhus

フィンランド
- Helsinki

フランス
- Paris
- Nantes
- Lyon

ドイツ
- Dusseldorf
- Berlin
- Hamburg
- Langenfeld
- Bad Homburg
- Hallbergmoos
- Nufringen

ハンガリー
- Budapest

イタリア
- Milano
- Bologna
- Terni

オランダ
- Hoofddorp

ノルウェー
- Oslo
- Aalesund
- Stavanger

ポーランド
- Warszawa

ポルトガル
- Lisboa
- Porto

ロシア
- Moscow

スペイン
- Madrid
- Barcelona
- Sevilla
- Valencia
- Vitoria

スウェーデン
- Kista
- Gothenburg
- Malmo

スイス
- Rotkreuz
- Lausanne

トルコ
- Istanbul

イギリス
- Milton Keynes

南アフリカ
- Johannesburg
- Cape Town
- Durban

在庫センタ

中国圏・韓国・日本

中国
- 天津 Tianjin
- 上海 Shanghai
- 广州 Guangzhou
- 西安 Xi`an

香港
- 香港 Hong Kong

台湾
- 台北 Taipei

韓国
- 龍仁 Yongin

日本
- 大阪 Osaka
- 岡山 Okayama

アジアパシフィック・オセアニア

インド
- New Delhi
- Bangalore

シンガポール
- Singapore

タイ
- Bangkok

オーストラリア
- Sydney

北中南米

アメリカ
- Chicago
- California (セーフティ商品のみ)

カナダ
- Toronto

ブラジル
- Sao Paulo

ヨーロッパ・アフリカ

オランダ
- ´s-Hertogenbosch

ロシア
- Moscow

トルコ
- Istanbul

南アフリカ
- Johannesburg